PRIVACYVERKLARING

Verwerking van Persoonsgegevens

Regains · Mediation · Training · Advies

Versie:	1.2
Datum inwerkingtreding:	01-01-2026
Opgesteld door:	Regains Mediation & Advies

Artikel 1 Inleiding

Regains (hierna: 'wij', 'ons' of 'onze') is een kleinschalig mediationbureau dat diensten aanbiedt op het gebied van mediation, training en advies. Wij hechten grote waarde aan uw privacy en de zorgvuldige omgang met uw persoonsgegevens.

Deze privacyverklaring legt uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, waarom wij dat doen, hoe lang wij ze bewaren en welke rechten u heeft. Wij verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en overige toepasselijke privacywetgeving.

Artikel 2 Verwerkingsverantwoordelijke

De verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG is:

Handelsnaam:	Regains
Contactpersoon:	Wouter Dol
Functie:	MfN-registermediator & oprichter
E-mailadres:	wouter.dol@regains-mediation.nl
Telefoonnummer:	+31 6 5050 2225
Website:	www.regains.nl
Aangesloten bij:	Mediatorsfederatie Nederland (MfN_

Voor vragen of verzoeken over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u te allen tijde contact opnemen via bovenstaande gegevens.

Artikel 3 Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van de aard van onze dienstverlening verwerken wij de volgende categorieën persoonsgegevens:

3.1 Identificatiegegevens

- Voor- en achternaam

- E-mailadres en telefoonnummer(s)
- Adres, postcode en woonplaats
- Geboortedatum (indien relevant voor de dienstverlening)

3.2 Mediationspecifieke gegevens

Alles wat binnen de mediation wordt gedeeld is strikt vertrouwelijk en uitsluitend bestemd voor de uitvoering van het mediationtraject.

- Informatie over het conflict of de kwestie die aan de mediation ten grondslag ligt
- Correspondentie en communicatie in het kader van de mediation
- Gemaakte afspraken en de vaststellingsovereenkomst
- Gegevens van de wederpartij (voor zover noodzakelijk voor het traject)
- Zakelijke gegevens bij zakelijke of arbeidsmediation (functietitel, werkgever, KvK)

3.3 Bijzondere categorieën persoonsgegevens

Bij arbeids- of familiemediation kan het incidenteel noodzakelijk zijn om bijzondere categorieën persoonsgegevens te verwerken, zoals gezondheidsgegevens (bijv. bij re-integratievraagstukken). Wij verwerken dergelijke gegevens uitsluitend met uw uitdrukkelijke toestemming en strikt voor zover noodzakelijk voor het traject.

3.4 Financiële gegevens

- Factuuradres en betalingsgegevens
- IBAN (bij eventuele terugbetalingen)
- BTW-nummer (bij zakelijke opdrachtgevers)

3.5 Contact- en websitegegevens

- Correspondentie via e-mail of telefoon
- IP-adres en browsergegevens via de website (zie cookiebeleid op www.regains.nl)
- Datum en tijdstip van contact

Artikel 4 Doeleinden en grondslagen van de verwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden, op basis van de genoemde rechtsgrondslag (art. 6 AVG):

Uitvoering mediationtraject

Grondslag: *Uitvoering van een overeenkomst (art. 6 lid 1 sub b AVG)*

Uitvoeren van de mediationprocedure, inplannen van sessies, opstellen van de vaststellingsovereenkomst.

Wettelijke verplichtingen

Grondslag: *Wettelijke verplichting (art. 6 lid 1 sub c AVG)*

Bijhouden van het mediationdossier, voldoen aan fiscale en administratieve verplichtingen.

Facturering & administratie

Grondslag: *Uitvoering overeenkomst / wettelijke verplichting (sub b & c)*

Opmaken en verzenden van facturen, bijhouden van de boekhouding.

Communicatie & dienstverlening

Grondslag: *Uitvoering overeenkomst / gerechtvaardigd belang (sub b & f)*

Beantwoorden van vragen, informeren over het traject.

Marketing & nieuwsbrief

Grondslag: *Toestemming (art. 6 lid 1 sub a AVG)*

Informatie over diensten en trainingen — uitsluitend met uw toestemming. U kunt zich altijd afmelden.

Verbetering van dienstverlening

Grondslag: *Gerechtvaardigd belang (art. 6 lid 1 sub f AVG)*

Analyse van geanonimiseerde gegevens om onze diensten te verbeteren.

Artikel 5 Vertrouwelijkheid & geheimhoudingsplicht

Als MfN-registermediator is Wouter Dol gebonden aan een strikte beroepsmatige geheimhoudingsplicht. Alles wat in het kader van de mediation wordt besproken is vertrouwelijk.

Regains verstrekt geen informatie uit het mediationproces aan derden, tenzij:

- Alle betrokken partijen hiervoor uitdrukkelijk schriftelijke toestemming hebben gegeven;
- Wij hiertoe wettelijk verplicht zijn (bijv. meldplicht ernstige strafbare feiten);
- Dit noodzakelijk is om onszelf te verdedigen in een gerechtelijke procedure.

Artikel 6 Verstrekking aan derden

Regains verkoopt uw persoonsgegevens nooit aan derden. Wel kunnen wij uw gegevens delen met:

- **Verwerkers:** Derde partijen die namens ons diensten verlenen (bijv. boekhouder, IT-/hostingpartij). Met deze partijen sluiten wij een verwerkersovereenkomst.
- **Overheid / toezichthouders:** Uitsluitend indien wij hiertoe wettelijk verplicht zijn (bijv. op basis van een rechterlijk bevel).

Wij verstrekken uw gegevens niet aan partijen buiten de Europese Economische Ruimte (EER), tenzij passende waarborgen zijn getroffen conform hoofdstuk V AVG.

Artikel 7 Bewaartermijnen

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, of zolang de wet dit vereist:

Mediationdossier	20 jaar na afronding (MfN-reglement / civielrechtelijke verjaringstermijnen)
Financiële administratie	7 jaar na het betreffende boekjaar (fiscale bewaarplicht)
Contactgegevens (niet-cliënten)	Max. 2 jaar na het laatste contact
Nieuwsbrief	Tot afmelding — verwijdering binnen 30 dagen daarna
Sollicitatiegegevens	Max. 4 weken na de procedure (of 1 jaar met toestemming)

Artikel 8 Uw rechten als betrokkene

Op grond van de AVG heeft u de volgende rechten ten aanzien van uw persoonsgegevens:

- **Inzage (art. 15 AVG):** Opvragen van een overzicht van de gegevens die wij van u verwerken.
- **Rectificatie (art. 16 AVG):** Laten corrigeren van onjuiste of onvolledige gegevens.
- **Gegevenswissing (art. 17 AVG):** 'Recht op vergetelheid' — verwijdering van uw gegevens, tenzij een wettelijke bewaarplicht van toepassing is.
- **Beperking (art. 18 AVG):** Tijdelijk beperken van de verwerking van uw gegevens.
- **Dataportabiliteit (art. 20 AVG):** Ontvangen van uw gegevens in een gestructureerd, gangbaar en machine-leesbaar formaat.
- **Bezwaar (art. 21 AVG):** Bezwaar maken tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang.

- **Intrekking toestemming (art. 7 lid 3 AVG):** Eerder gegeven toestemming te allen tijde intrekken (zonder gevolgen voor eerdere verwerking).
- **Geen geautomatiseerde besluitvorming (art. 22):** Regains maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming met rechtsgevolgen.

Hoe dient u een verzoek in?

Stuur uw verzoek naar wouter.dol@regains-mediation.nl of per brief. Wij vragen u zich te identificeren. Wij reageren binnen 4 weken (art. 12 AVG).

Artikel 9 Beveiliging van persoonsgegevens

Regains neemt passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen:

- Versleuteling (encryptie) van digitale dossiers en communicatie
- Wachtwoordbeveiliging en tweefactorauthenticatie op systemen
- Fysieke beveiliging van papieren dossiers (afgesloten archief)
- Geheimhoudingsverplichtingen voor eventuele ingeschakelde derden
- Regelmatige evaluatie van beveiligingsmaatregelen

Bij een datalek met waarschijnlijk hoog risico voor uw rechten informeren wij u zo spoedig mogelijk en doen wij, indien vereist, melding bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Artikel 10 Recht om klacht in te dienen

Heeft u een klacht over de wijze waarop Regains uw persoonsgegevens verwerkt? Neem dan eerst contact op via wouter.dol@regains-mediation.nl. Wij nemen uw klacht serieus en streven naar een oplossing.

U heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens:

Website:	www.autoriteitpersoonsgegevens.nl
Postadres:	Postbus 93374, 2509 AJ Den Haag
Telefoon:	+31 (0)70 888 85 00

Artikel 11 Cookies en website

De website www.regains.nl maakt gebruik van cookies. Wij onderscheiden:

- **Functionele cookies:** Noodzakelijk voor het correct functioneren van de website. Geen toestemming vereist.
- **Analytische cookies:** Meten van websitebezoek (geanonimiseerd). Wij maken gebruik van een privacy-vriendelijke analysetool.
- **Marketing cookies:** Uitsluitend geplaatst met uw voorafgaande toestemming.

Meer informatie over ons cookiegebruik vindt u in het cookiebeleid op www.regains.nl.

Artikel 12 Wijzigingen

Regains behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. Gewijzigde versies worden gepubliceerd op www.regains.nl. De datum bovenaan geeft aan wanneer de meest recente versie van kracht is gegaan. Bij ingrijpende wijzigingen informeren wij u actief per e-mail.